

Literatur

- Besemer, Christoph:** Mediation. Vermittlung in Konflikten, Karlsruhe 2009.
- Bonacker, Thorsten:** Konflikttheorien, Opladen 2014.
- Buono, Clarisse/Alexandra Poli/Nikola Tietze:** Die Mediation. Ein europäischer Vergleich, Baumeles-Dames 2002.
- Coser, Lewis A.:** Theorie sozialer Konflikte, Neuwied 1965.
- Deutsch, Morton:** Konfliktregelung. Konstruktive und destruktive Prozesse, Basel 1976.
- Eckert, Roland/Helmut Willems:** Eskalation und Deeskalation sozialer Konflikte: Der Weg in die Gewalt, in: Wilhelm Heitmeyer/John Hagan (Hrsg.): Internationales Handbuch der Gewaltforschung, Wiesbaden 2002, S. 1457–1480.
- Fietkau, Hans-Joachim:** Psychologie der Mediation, Berlin 2000.
- Fisher, Roger/William Ury/Bruce Patton:** Das Harvard-Konzept. Der Klassiker der Verhandlungstechnik, Frankfurt/M. 2004.
- Fittje, Daniel:** Schülermediation – ein pädagogisches Feigenblatt, in: *perspektive mediation* 3/2016, S. 205–209.
- Galtung, Johan:** Theorien zum Frieden, in: Dieter Senghaas (Hrsg.): Kritische Friedensforschung, Frankfurt/M. 1971, S. 235–246.
- Galtung, Johan:** Die andere Globalisierung. Perspektiven für eine zivile Weltgesellschaft im 21. Jahrhundert, Münster 1998.
- Galtung, Johan:** Konflikte und Konfliktlösungen. Die Transcend-Methode und ihre Anwendung, Berlin 2007.
- Glasl, Friedrich:** Dynamik sozialer Konflikte und Ansätze zur Konfliktbehandlung, in: Renate Grasse/Bettina Gruber/Günther Gugel (Hrsg.): Friedenspädagogik, Reinbek 2008, S. 123–139.
- Glasl, Friedrich:** Konfliktmanagement. Ein Handbuch für Führungskräfte und Berater, 11. Aufl., Bern 2013.
- Glasl, Friedrich:** Selbsthilfe in Konflikten, Bern 2007.
- Gutierrez, Juan:** Friedens- und Versöhnungsarbeit. Unterwegs zu einer dauerhaften, friedensschaffenden Versöhnung. Konzepte und Praxis, in: Evangelische Akademie Loccum: Agenda für den Frieden: Versöhnung. Loccumer Protokolle 55/98, Loccum 1998, S. 152–196.
- Gugel, Günther:** Praxisbox Streitkultur. Konflikteskalation und Konfliktbearbeitung, Tübingen 2010.
- Hermann, Franz:** Konfliktkompetenz in der Sozialen Arbeit. Neun Bausteine für die Praxis, München 2013.
- ikm 2008.** Fotodokumentation der 6. Hamburger Streitschlichtertage 2008, Hamburg 2008.
- Kilb Rainer:** Konfliktmanagement und Gewaltprävention, Berlin 2012.
- Lederach, John Paul:** Vom Konflikt zur Versöhnung. Kühn träumen – pragmatisch handeln, Schwarzenfeld 2016.
- Montada, Leo:** »Dritte« in Konflikten und Mediationen, in: *perspektive mediation* 3/2016, S. 171–177.
- Rademacher, Helmolt:** Leitfaden konstruktive Konfliktbearbeitung und Mediation. Für eine veränderte Schulkultur, Schwalbach/Ts. 2007.
- Rademacher, Helmolt:** Mediation und demokratische Schulentwicklung, in: Landesinstitut für Lehrerbildung und Schulentwicklung Hamburg: Wurzeln und Flügel der Mediation, Hamburg 2012.
- Simsa, Christiane/Wilfried Schubarth (Hrsg.):** Konfliktmanagement an Schulen. Möglichkeiten und Grenzen der Schulmediation, Frankfurt/M. 2001.
- Spillmann, Kurt R.:** Konfliktodynamik und Kommunikation. Strategien der De-Eskalation, in: Manfred Prisching / Gerold Mikula (Hrsg.): Krieg, Konflikt, Kommunikation. Der Traum von einer friedlichen Welt, Wien 1991, S. 51.
- Walker, Jamie:** »Weiße Flächen« auf der Konfliktlandkarte der Schule?, in: Landesinstitut für Lehrerbildung und Schulentwicklung Hamburg: Wurzeln und Flügel der Mediation, Hamburg 2012.